| | | |
|---|---|---|
| | **ACTA DE BUZÓN**<br><br>**Modalidad de Apoyo y Fortalecimiento Familiar En Medio Diferente Al De La Familia O Red Vincular Internado** | **Fundación Casa Del Niño IPS**<br>**Fecha de Emisión: 23/01/2017**<br>**Versión: 003** |

## ACTA DE APERTURA DE BUZÓN.

| | | |
|---|---|---|
| **FECHA: 29 de agosto del 2025** | **HORA INICIO: 9:00 am** | **HORA FIN: 10:00 am** |
| **ENTIDAD:** Fundación La Casa del Niño | **LUGAR: Internado con Discapacidad Intelectual** | |
| **ASUNTO:** Apertura del buzón de sugerencia | | |

## ORDEN DEL DÍA

1. Verificar la asistencia del comité de apertura.

| |
|---|
| Al momento de realizar la apertura del buzón de sugerencia, se cuenta con la participación del comité, logrando la verificación de los hallazgos. |

2. Apertura de buzón: conteo y numeración consecutiva de las quejas y sugerencias:

| |
|---|
| Ninguna |

3. Hallazgos:

| |
|---|
| Ninguno |

4. Entrega de copia del acta al responsable de Fundación Casa del Niño IPS.
5. Registro de cada una de las quejas y/o sugerencias encontradas.
6. Archivar acta de apertura en carpeta de soportes correspondientes.
7. Cierre.

Firmas:

Brenda Barrios.

Responsable

Coordinador de la Modalidad.

| | | |
|---|---|---|
| | **ACTA DE BUZÓN**<br><br>**Modalidad de Apoyo y Fortalecimiento Familiar En Medio Diferente Al De La Familia O Red Vincular Internado** | **Fundación Casa Del Niño IPS**<br>**Fecha de Emisión: 23/01/2017**<br>**Versión: 003** |

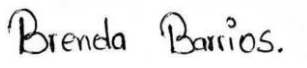
## ACTA DE LECTURA MENSUAL DE BUZÓN DE SUGERENCIA

| | |
|---|---|
| **FECHA: 29 de agosto del 2025** | **MES DE REVISIÓN: agosto 2025** |
| **ASUNTO:** Lectura mensual del Buzón de Sugerencia. | |

**DESARROLLO**

Se da inicio a la lectura y análisis del Buzón de sugerencia teniendo en cuenta los procedimientos y exigencias de calidad acorde a los estándares de ICBF para las modalidades internado con discapacidad. Realizando lectura de forma mensual o antes en caso de requerir. Se procede a la apertura del buzón encontrando que, durante el mes de agosto, no se presentaron peticiones, sugerencias, reclamos por parte de los usuarios o el talento humano, dando por terminada la apertura del mes de agosto sin ninguna novedad.

**FIRMAS DE RESPONSABLES**

| CONS. | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | FIRMA |
|---|---|---|---|
| 1 | Jiseth Romero Serrano | Coordinadora |  |
| 2 | Brenda Barrios De Oro | Trabajo Social |  |